

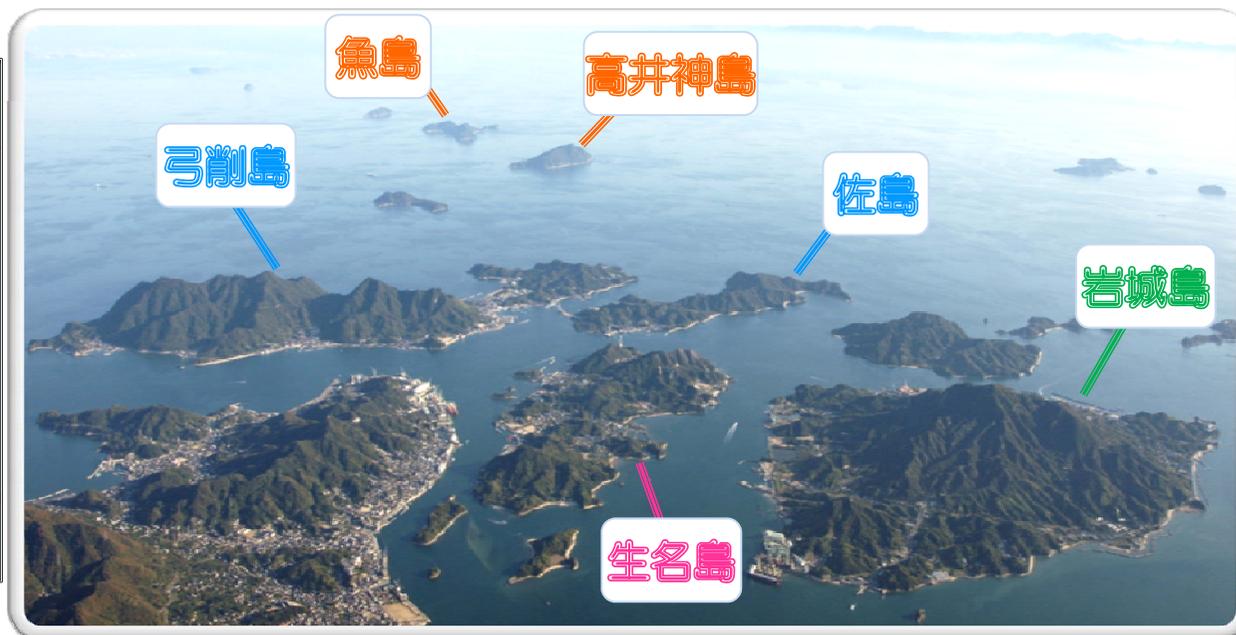
# タブレット型端末を用いた コミュニケーションツール 「島タブ！」

I C T 利活用 瀬戸内海サミット in 上島  
平成24年11月30日

上島町情報化推進協議会  
弓削商船高等専門学校  
長尾 和彦



# ～上島町の概要～



## ～離島同士の4町村が合併～

上島町は、平成16年10月1日に上島地区の4町村(弓削町・生名村・岩城村・魚島村)が離島同士で合併し、誕生しました。

\* 面積：30.42km<sup>2</sup>

弓削	11.83km <sup>2</sup>
生名	3.89km <sup>2</sup>
岩城	11.53km <sup>2</sup>
魚島	3.17km <sup>2</sup>

\* 人口：7,648人[平成22年度国勢調査より]

\* 世帯：3,618世帯[平成22年度国勢調査より]

\* 産業別人口：第1次産業 9.4%  
第2次産業 39.9%  
第3次産業 50.7%



# ～主な産業・特産品～

## 産業

- \* 農業  
レモンをはじめとする柑橘類の栽培  
のり養殖・小型定置網漁等
- \* 製造業  
造船関連業(鋼船製造・船体ブロック製造)



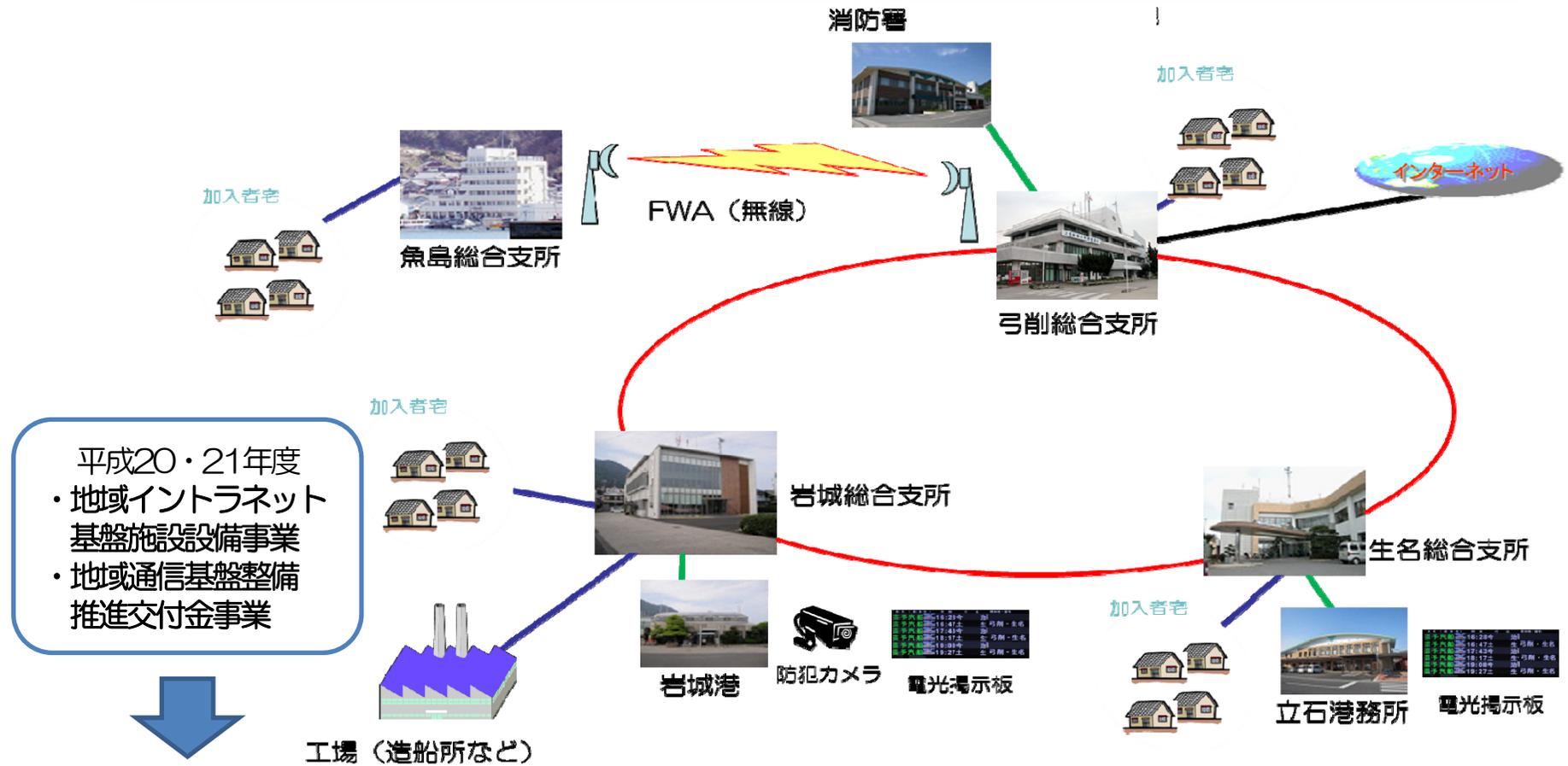
## 特産品

- \* 柑橘類  
レモン・温州みかん・たまみ等
- \* レモンポーク
- \* のり
- \* 芋菓子
- \* レモンリカー
- ・・・etc.





# ～町内ネットワーク構成～



平成20・21年度  
・地域イントラネット  
基盤施設設備事業  
・地域通信基盤整備  
推進交付金事業



- ・町全域でのCATV放送
- ・高速データ通信

- 町内基盤ネットワーク 
- 行政ネットワーク 
- 一般ネットワーク 

# 取り組みの概要

- 調査研究名

高齢者地域における携帯情報端末の利活用に関する調査研究  
～暮らし隊、守り隊、繋がり隊、  
ハッピーアイランド上島～

- 組織

- 上島町
- 四国情報通信懇談会
- 弓削商船船高等専門学校

- 活動目的

過疎化・高齢化が進む地域における情報携帯端末の利活用についての調査研究を行い、災害時や緊急時の避難誘導、高齢者に適したICT利活用モデルの構築を行う。

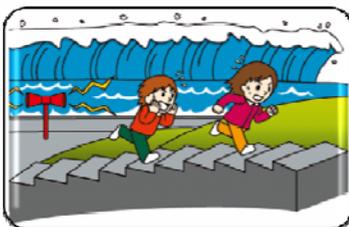
- 活動地域

愛媛県越智郡上島町

- 人口 7,632人
- 高齢化率 34.3%



# 成果目標



## 通信途絶状態でも利用可能な避難支援システム

- 激甚災害直後には、情報インフラも寸断されるため、ICTは原則として利用できない。本取り組みでは、携帯端末を持って移動するユーザが、定期的に近辺の避難状況を取得することで、緊急時に利用可能な情報を蓄積するシステムの実現を行う。



## 高齢者に求められるユーザインターフェースに関する知見

- 文字の大きさ、文章量、アイコンなどの比較検討を行い、高齢者でも利用可能なICTツールの知見を蓄積する



## 住民に求められるサービスとICTの活用モデル

- 高齢者における情報収集の手段は、TV・新聞や地方自治体の広報誌などに頼ることが多い。これらのICTによる提供を推進する。



## 携帯端末と緊急通報システムの連携

- 上島町には、各家庭に緊急通報端末が導入されているが、十分な活用がなされていない。情報端末と連携した緊急通報システムを実現する。

# 事業イメージ

町内に整備された光インターネットと高齢者にも使い易いタブレット型スマートフォンを接続し、住民見守り、簡易緊急通報を実現する。



# 「島タブ！」概要

島と情報の「繋がり」を活性化

## ● コンセプト

- 快適
- 便利
- コンパクト

## ● 期待される効果

- 地域活性化・利便性の向上
- 情報告知の多様化
- 見守り・緊急時の対応強化
- コミュニケーションの充実

生活にとけ込んだインタフェースの実現

### 安心、安全

- ・ 緊急速報
- ・ 避難誘導
- ・ 緊急通報  
(体調不良時等)
- ・ 高齢者見守り

### 地域内外

#### コミュニケーション

- ・ SNS (フェイスブック、  
ツイッター)



仕様イメージ

### 電話、メール

- ・ 携帯電話  
(機種による)
- ・ IP電話
- ・ テキストメール
- ・ 音声メール

### 役場からのお知らせ

- ・ 告知放送
- ・ 電子広報誌
- ・ デジタルサイネージ

ひと・しま・タブレットが輝く  
便利で豊かで楽しい暮らし

# 機能一覧

緊急通報システム

- 要援護者の緊急時対応

安否確認アラーム

- 要援護者の日常的な安否確認

コミュニケーション機能

- 島内／島外のコミュニケーション

上島町HP情報告知

- 上島町HPの活用

上島町サービス  
販売サイト

- 住民サービスの向上

# 緊急通報システム

- 目的
  - 要援護者の緊急時対応
- システム概要
  - 名前・時刻・所在地の情報を記したメールを作成、消防へ送信
  - 緊急連絡先情報、現病・既往症の表示
- 試験的な運用
  - 受け入れ態勢等、整備が不十分
  - システムの動作チェック



# 見守り対応アラーム

- 目的
  - 要援護者見守り体制の強化
- コンセプト
  - ユーザに監視を意識させない設計
- システム概要
  - 専用アラームと連動
  - 安否確認サーバによる安否状態の管理
  - アラームを止めると、サーバへ通知する

日常的な操作で  
安否状態を確認



アラーム画面  
(イメージ)

サーバへ送信



安否状態管理サーバ

# コミュニケーションの充実・改善

- 目的
  - 独り暮らしの高齢者のコミュニケーション充実
  - 島内/島外コミュニケーション活性化
- システム概要
  - SkypeのIP電話を用いた専用アプリの開発
  - 役場に相談窓口を設置
  - Skypeアカウントはあらかじめ設定された状態で配布

## 地域コミュニケーションの改善



# 情報告知

- 目的
  - 情報提供サービスの強化
  - 上島町ホームページの活用
- システム概要
  - 上島町HPをSNS連携機能のあるCMSに移行
  - スマートフォン対応
  - 情報のリアルタイム通知
- 運用方針
  - 役場の窓口の再整備
  - アンケート等で上島町HPのコンテンツ見直し



# 地域活性化・利便性の向上

## 地元密着のサービス

- 目的
  - 買い物が容易に行えない高齢者の支援
  - 住民サービスの向上
  - 地元における地産地消の推進
- システム概要
  - 上島町サービスサイトを設置
  - 上島町で提供されている各種サービスを統合
- 運用方針
  - 弓削商船・ボランティア団体共同運営



高機能なショッピングサイトを簡単に構築

- オープンソースで自由にカスタマイズ
- デザイン変更も自由で簡単
- 操作性の高い管理者画面
- RSS配信機能
- アップデート機能

# 地域活性化・利便性の向上

## 地元密着のサービス

### ● システム導入イメージ

#### ユーザの操作

- サービスの注文  
(PC・島タブから)



地域住民

閲覧・注文

配信

サービスの提供

住民の生活の手助けになる  
ようなサービスを実現



管理者

依頼発注

#### 管理者の操作

- サイト運営
- コンテンツの登録・管理
- 注文の対応

専門業者／ボランティア団体



# 実施体制

- 対応窓口の設置
  - タブレットやサイトなど、実験に関する相談・お問合せについて
  - 弓削商船高専が対応 [smartis@yuge.ac.jp](mailto:smartis@yuge.ac.jp)

9月

- 15日～ 実証実験開始・全体説明会 島タブVer1(GalaxyTab) 配布  
Skypeサービス実験
- 22日～ 個別訪問①

10月

- 15日～ 個別訪問② 端末アップデート
- 30日～ 島タブVer2(iPad)配布 5台  
サービス販売サイトオープン

11月

- 3,4日 商船祭 島タブ公開講座
- 15日～ 個別訪問③ 端末アップデート

12月

- 中旬 一次実証実験終了予定

# 島タブ！実証実験の活動状況

# 島タブ！実証実験の活動状況

●9月15日(土)

島タブ！実証実験キックオフミーティング  
のべ参加者18名

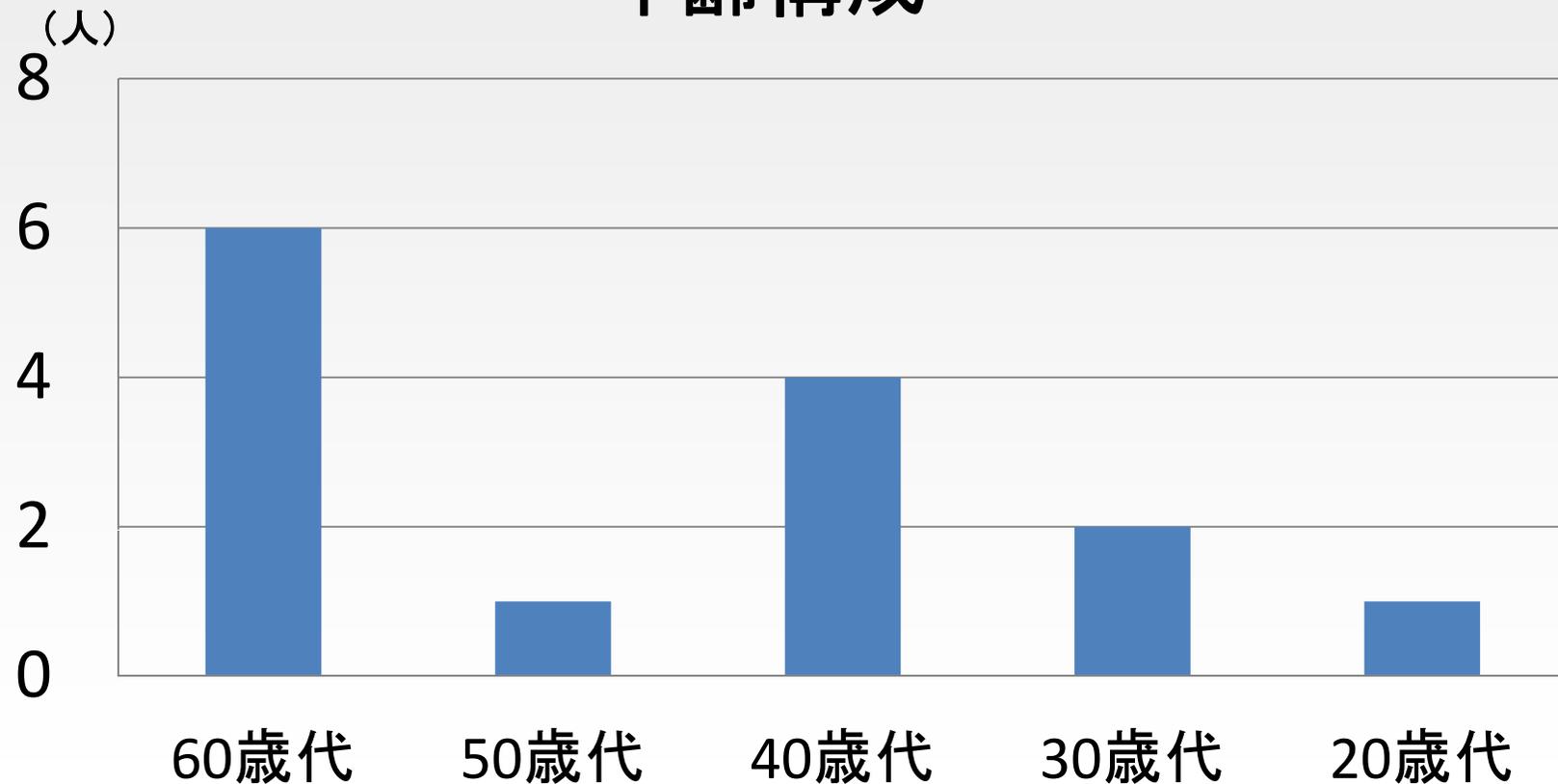
- 実証実験の説明
- 島タブ！の配布



# 島タブ！実証実験の活動状況

- モニタ参加者 14名

## 年齢構成



# 島タブ！実証実験の活動状況

- 9月25日(月)  
平成24年度第1回上島町情報化推進協議会  
(通算4回目)
  - 島タブ！の説明
  - 開発中のアプリの説明

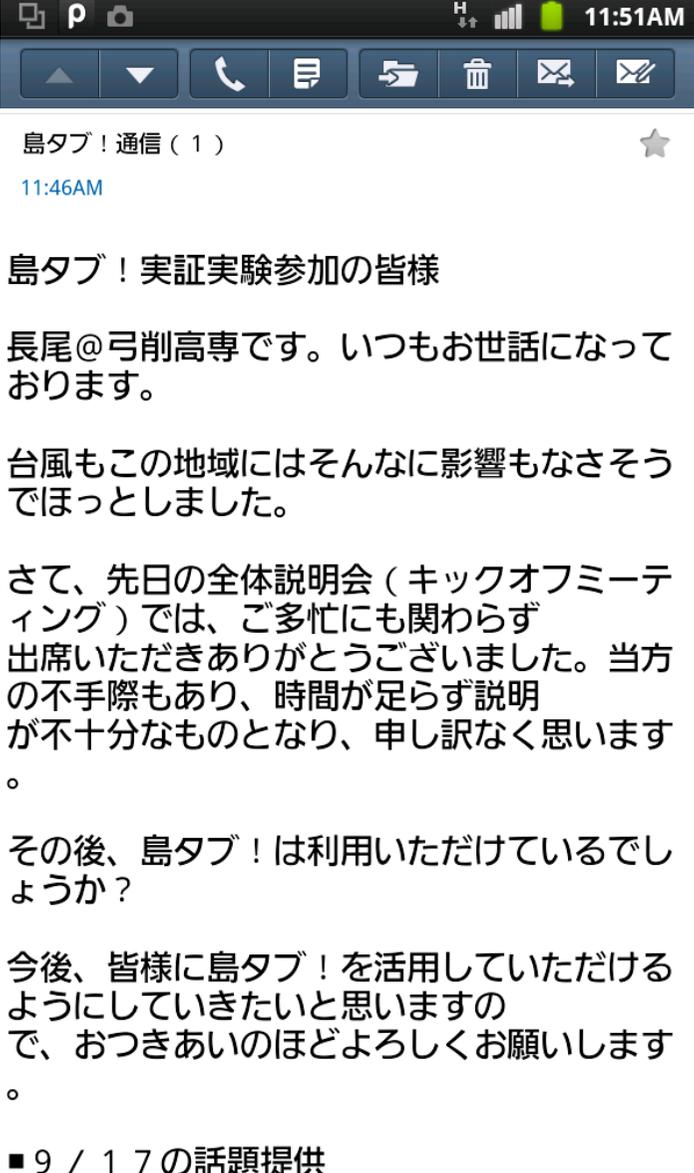


# 島タブ！実証実験の活動状況

## ●9月17日(月)～ 島タブ！通信の配信

第17回まで配信中  
(11月19日付)

- 話題提供
- タブレット・アプリに関する豆知識
- 担当者のつぶやき
- 講習会の通知
- 瀬戸内サミットの通知



島タブ！通信 (1) ★  
11:46AM

島タブ！実証実験参加の皆様

長尾@弓削高専です。いつもお世話になっております。

台風もこの地域にはそんなに影響もなさそうでした。

さて、先日の全体説明会（キックオフミーティング）では、ご多忙にも関わらず出席いただきありがとうございました。当方の不手際もあり、時間が足らず説明が不十分なものとなり、申し訳なく思います。

その後、島タブ！は利用いただけているでしょうか？

今後、皆様に島タブ！を活用していただけるようにしていきたいと思っておりますので、おつきあいのほどよろしくお願いします。

■ 9 / 17 の話題提供

# 島タブ！実証実験の活動状況

- 10月27日(金)～31日(水)  
島タブ！実証実験第一回聞き取りアンケート実施
- タブレットの使い勝手
- よく使うアプリ
- 島タブ通信について
- その他ご意見・ご感想

## 島タブ！実証実験 第一回聞き取り調査アンケート

このアンケートは、島タブ！の使い勝手や、住民のニーズ、求められるサービス・情報を調査するためのものです。下記質問および、島タブを利用してみてのご意見・ご感想をお聞かせください。

皆様にご利用いただいているメールアドレスにアンケート調査についての詳細を送信しておりますので、ご確認ください。後日、アンケート用紙の回収に伺いますのでメールにて希望のお時間をご指定ください。

モニタ氏名 \_\_\_\_\_

アンケート記入日 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 ( )

### 1. 島タブ！の利用について

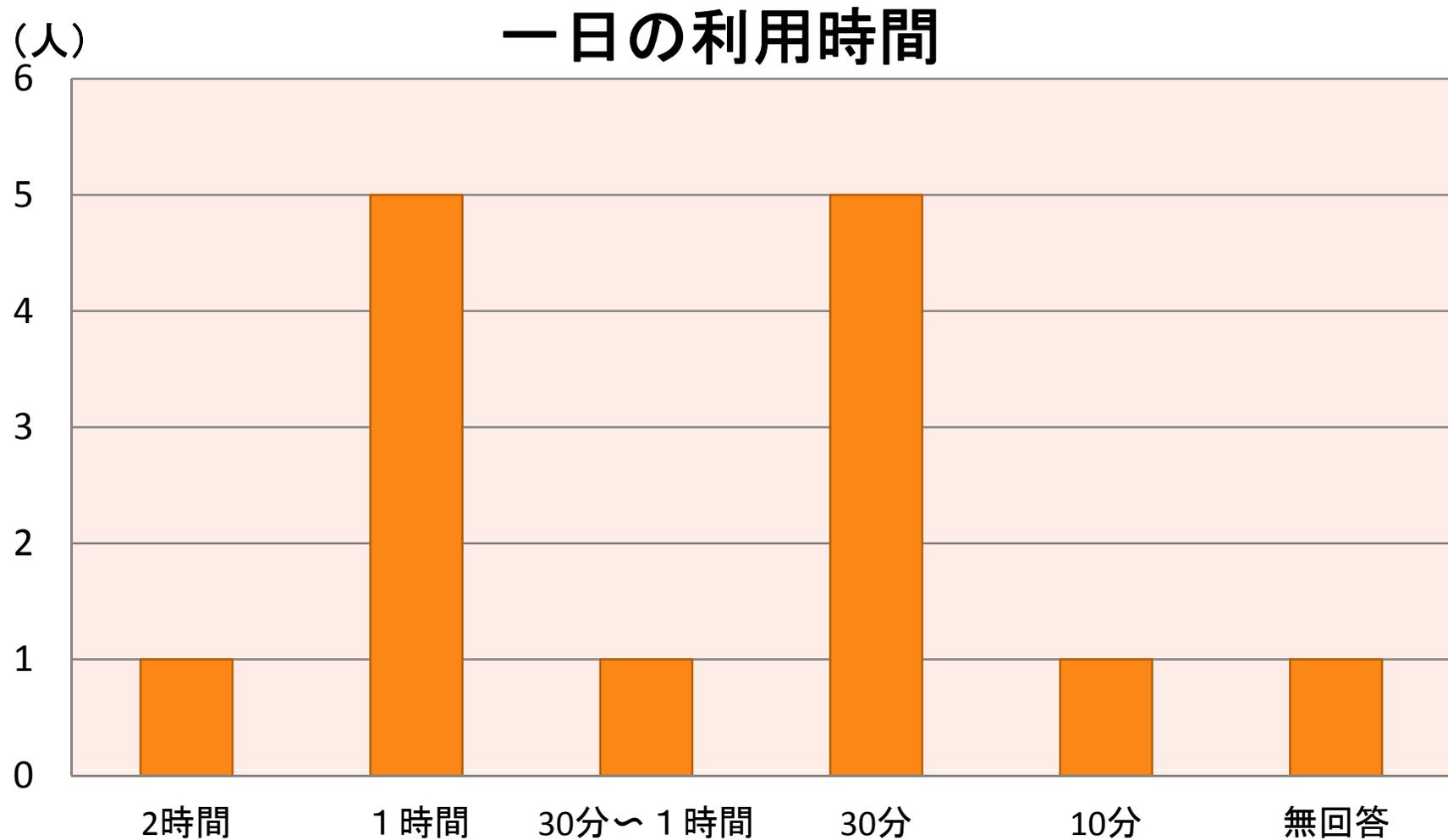
1. 一日にどれくらい島タブ！を触っていますか  
およそ ( ) 時間

### 2. よく使うアプリ・機能はなんですか

ブラウザ      メール      電話      地図      天気  
ニュース      YOUTUBE      カメラ

# 第一回アンケート集計結果

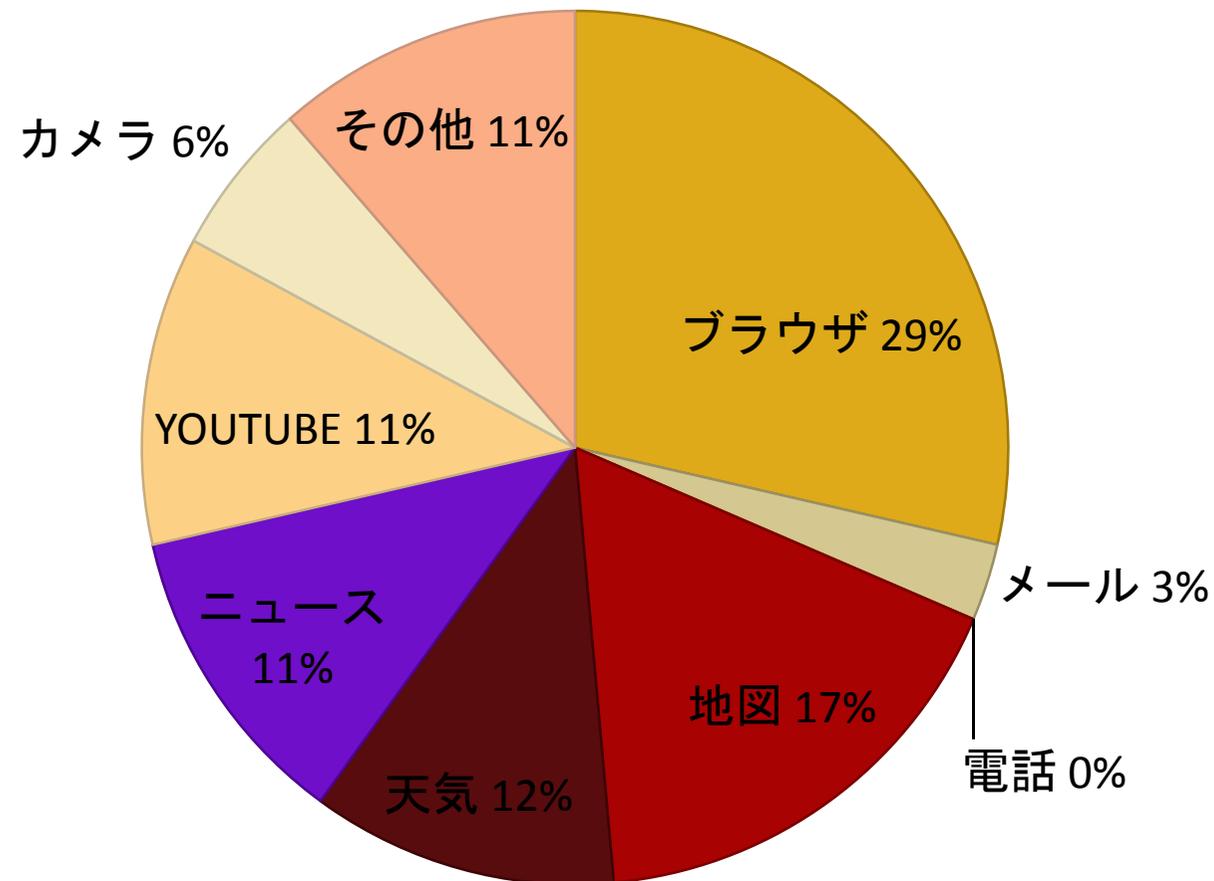
(10月27～31日実施)



# 第一回アンケート集計結果

(10月27～31日実施)

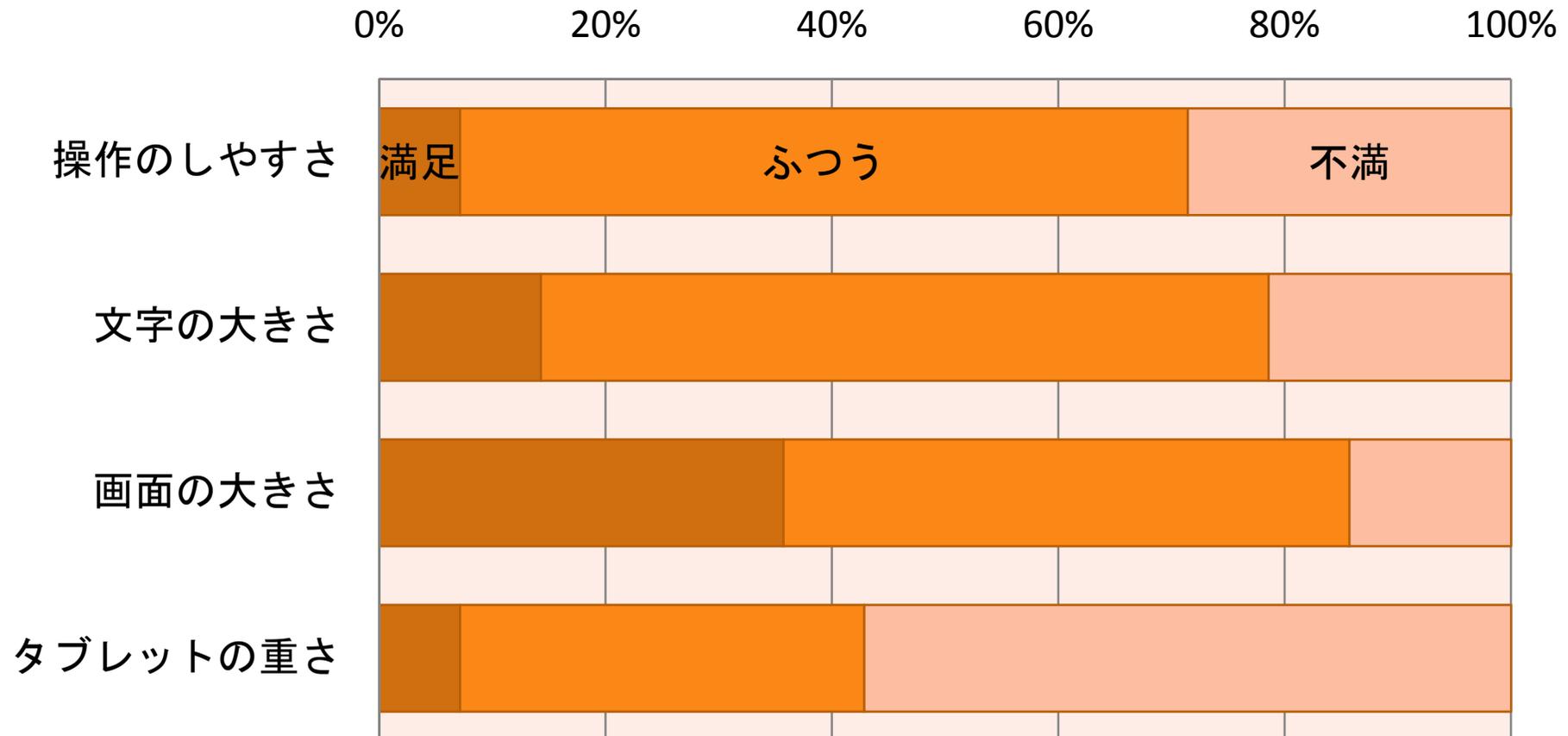
## よく使うアプリ・機能



# 第一回アンケート集計結果

(10月27～31日実施)

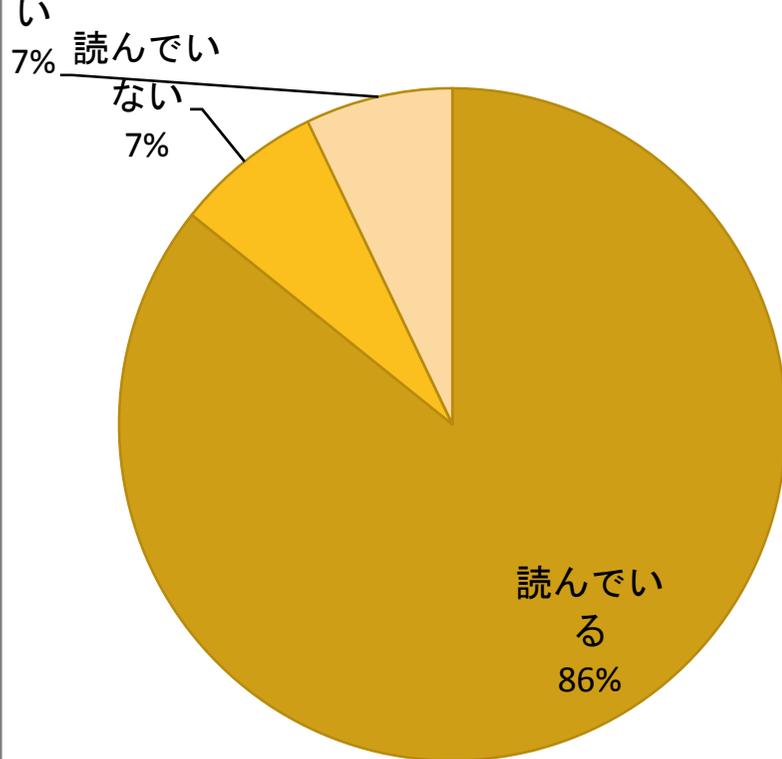
## 島タブ！の使いやすさについて



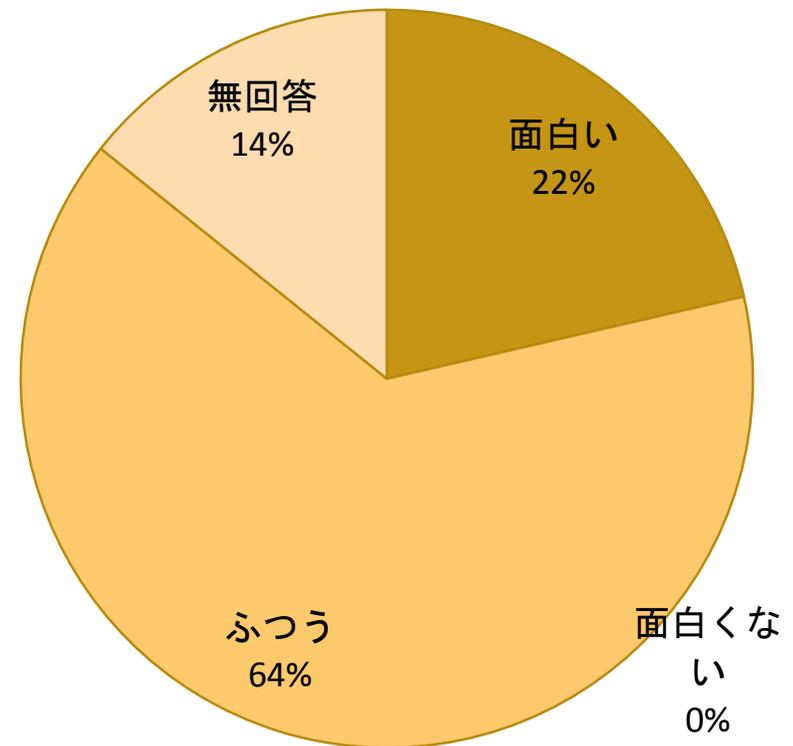
# 第一回アンケート集計結果

(10月27～31日実施)

島タブ！通信を読んでいますか



内容について



# 第一回アンケート集計結果

(10月27～31日実施)

- まめ知識

タブレットの機能や  
アプリの使い方につ  
いて配信している

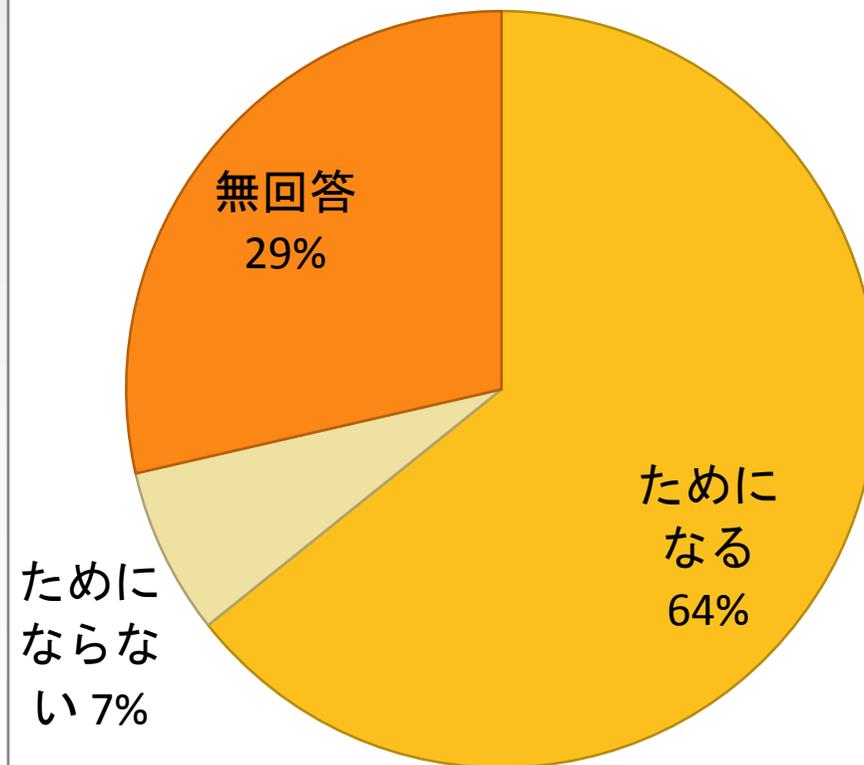
- 地図アプリ

- 天気予報アプリ

- カメラで撮った写真  
の見方

Etc.

## まめ知識について



## その他意見・感想

商船の行事を教えてください

地域の情報を詳しく発信してほしい

横文字でなく日本語で説明してほしい

メールが来たのがわかりにくい

上島町を中心とした時刻表などの交通手段の  
情報があると良い

など

# 島タブ！実証実験の活動状況

## ● 11月3日(土),4日(日) 商船祭 島タブ！講習会

● 参加者 7 名

● Skype

● サイボウズライブ



島タブ！実証実験プロジェクト

トップページ イベント ToDoリスト 掲示板 共有フォルダ メンバー名簿

管理者に設定されました。

イベント  
未完了ToDo 0件  
予定はありません。

参加メンバー + 追加する

- 吉田 幸子
- 島住 楽枝
- 竹垣 佳子
- 村上 ヤス子
- 平井 裕太郎
- 山本 穂子
- 濱田 美咲
- 村上 哲也

メンバーへのお知らせ

タイムライン 分類表示

新たなメンバーが参加しました

連絡・雑談トピック

吉田 幸子 2012/11/4(日) 11:35  
削除されました。

いいね！

挨拶・自己紹介トピック

吉田 幸子 2012/11/4(日) 11:34 携帯から投稿  
吉田幸子です。楽しいけど、四苦八苦です。よろしくお願いたします。

いいね！

商船祭島タブ！講習会  
日時: 2012年11月4日(日) 10時00分

★ 11: 吉田 幸子 2012/11/4(日) 11:34 携帯から投稿  
吉田幸子です。楽しいけど、四苦八苦です。よろしくお願

いいね！ - 返信する

★ 10: 島住 楽枝 2012/11/4(日) 11:31 携帯から投稿  
こんにちは、島住です。目、耳、は、ダメですが、口で勝負して

いいね！ - 返信する

★ 9: 村上 ヤス子 2012/11/4(日) 11:30 携帯から投稿  
村上ヤス子 趣味は園芸花が大好きです

いいね！ - 返信する

★ 8: 竹垣 佳子 2012/11/4(日) 11:29 携帯から投稿  
こんにちは。竹垣です。佐島に住んでいます。今日は商船祭

いいね！ - 返信する

★ 7: 村上 哲也 2012/11/4(日) 11:25 携帯から投稿  
私は、上島町生名の村上哲也です。年齢は68歳です。趣味は

# 島タブ！ 実証実験の活動状況

- 「島タブ！」サービスサイト（仮）
  - 上島町で行われている各種サービスを紹介するサイト
    - 町：行政サービス
    - ボランティア
    - 買い物代行など

The screenshot shows the homepage of the 'Shimajima Tabu' service website. The page is titled '上島町サービス販売サイト' (Shimajima Town Service Sales Site). It features a navigation bar with 'MYページ' and '新規会員登録' buttons. The main content area includes a '現在のカゴの中' (Current Cart) section showing 0 items, a '商品カテゴリー' (Product Categories) list with items like '送迎や散歩の外出介助' and '買い物代行', and a '新着情報' (New Information) section with an RSS feed. The '新着情報' section contains a news item dated 2012年11月15日 regarding content updates. A search bar is located on the right side of the page.

上島町サービス販売サイトについて

上島町サービス販売サイトでは、弓削商船高専がボランティア団体と連携し、無料で掃除や買い物代行などのサービスを行います。

島の高齢者をはじめ住民のより良い暮らしを実現するため、コンテンツを設定し、生活の手助けになるようなサービス販売を行います。

将来的には、商工会などと連携した商品と

# 島タブ！実証実験の活動状況

- 上島町HPの更新
  - H25予定
  - 技術調査を実施
- 弓削商船高专による検証
  - CMSによるコンテンツ管理
  - SNS連携機能
  - スマートフォン対応

The screenshot shows the homepage of the Kamijima Town website. At the top, there is a header with the town name '上島町' and a Google search bar. Below the header is a main content area with a large banner for '弓削 海水浴施設「潮湯」'. To the left is a vertical navigation menu with categories like '暮らしのガイド', '申請書ダウンロード', and '広報かみじま'. The main content area features a '本日のお知らせ' (Today's News) section with several items dated 2012/11/20, including information about public housing and a gatekeeper training course. There is also a 'トピックス' (Topics) section with links to various news items. On the right side, there are several promotional boxes for local products, tourism, and town policies. At the bottom right, a box displays population statistics for Kamijima Town as of October 31, 2012.

上島町の人口	
男	3,835人
女	3,797人
計	7,632人
世帯	4,083世帯
人口・世帯数	
平成24年10月31日現在	

## まとめ・今後の実施計画

- 実証実験を通して
  - 「島タブ！」利用者
    - おおむね良好な反応
  - サービス提供側
    - サービス提供が難しい
    - 組織・体制
    - サービス範囲
    - 開発



# まとめ・今後の実施計画

- 実証実験を通して
  - 田舎（上島町）暮らしにICTは必要？
    - 全世帯が渴望するものでない
    - 将来的には、必須のツール
    - 提供側の体制づくりが急務
  - キラーコンテンツ（＝産業）に欠ける
    - ICT利用そのものは産業につながらない
    - ICT利用を産業につなげる
  - 有機的な利用が始まったところ
    - 継続利用でノウハウを蓄積

