

周遊滞在型観光のためのICT活用

山梨県観光部観光振興課

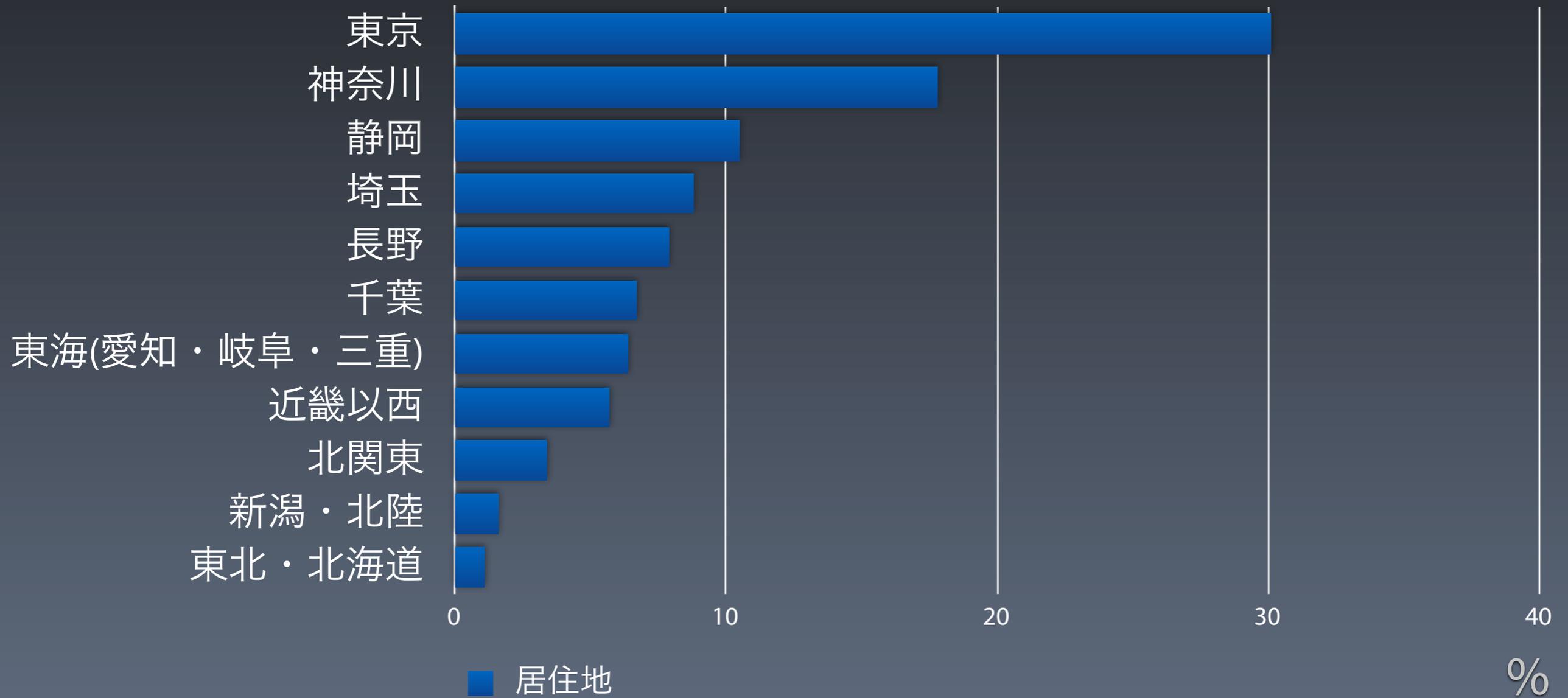
山梨県の観光状況



観光客数	47,138千人
宿泊客数	5,920千人
宿泊率	12.6%

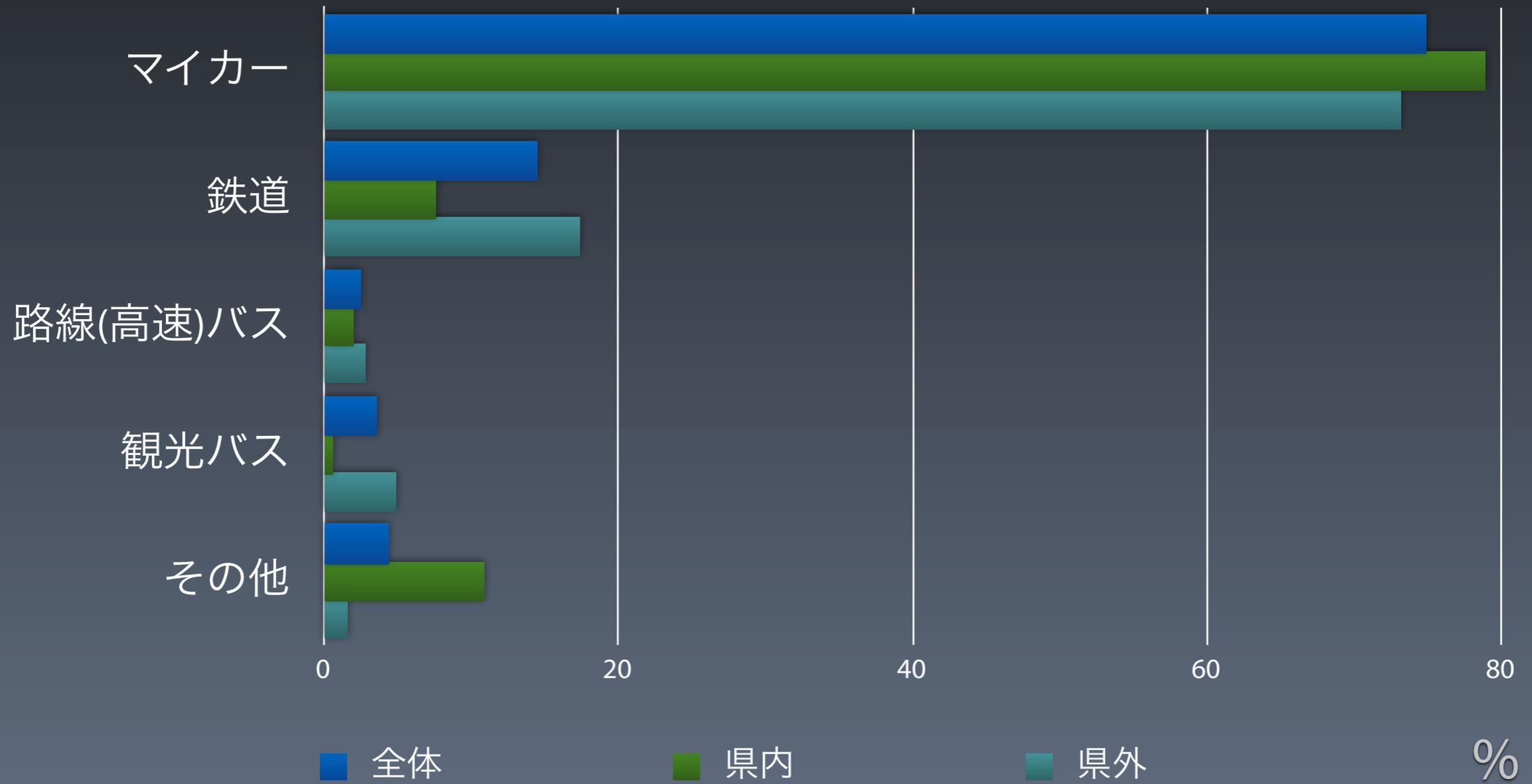
平成21年1月～12月観光動態調査

山梨県を訪れる観光客の居住地



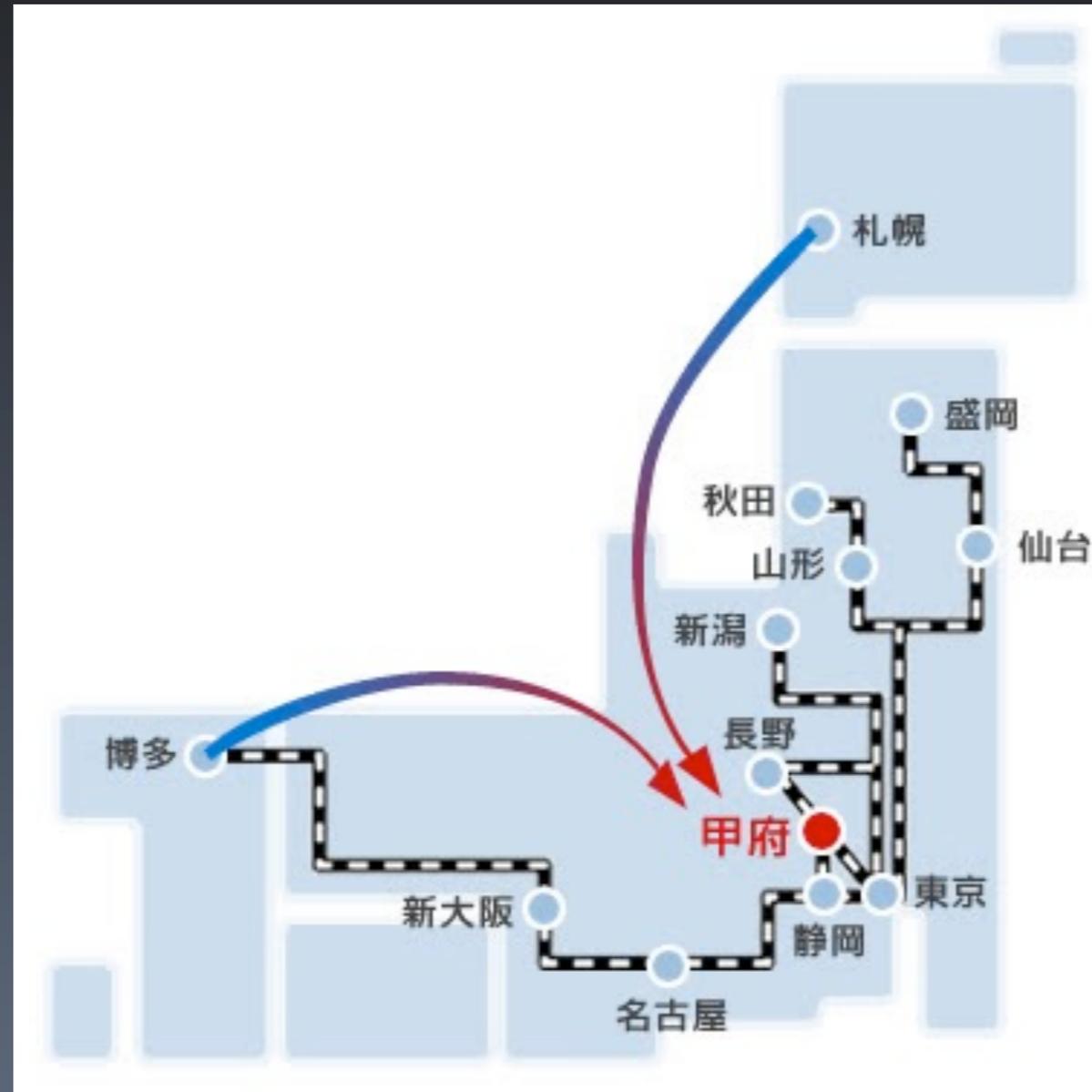
隣接県からの観光客が約8割

山梨県を訪れる観光客の交通手段



マイカーでのアクセスが圧倒的

山梨県を訪れる観光客の交通手段



内陸部の山梨県は遠隔地からのアクセスが弱点
関西方面など遠隔地での知名度が低い

山梨県を訪れる観光客の観光消費額

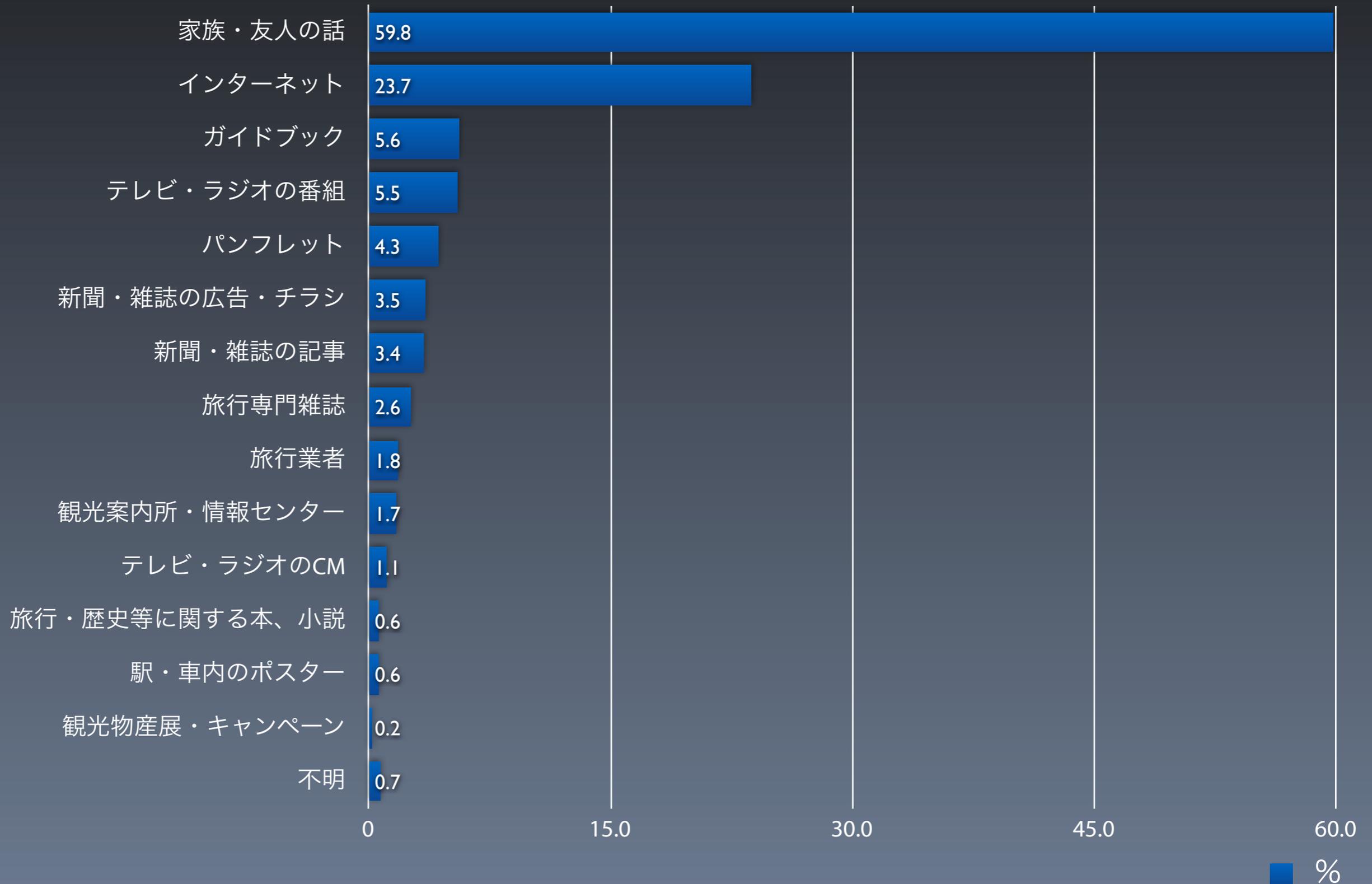
宿泊客	21,781円
日帰り客	7,734円

一人当たり観光消費額（県外客）



周遊滞在型観光の推進

山梨県を訪れる旅行計画の参考資料



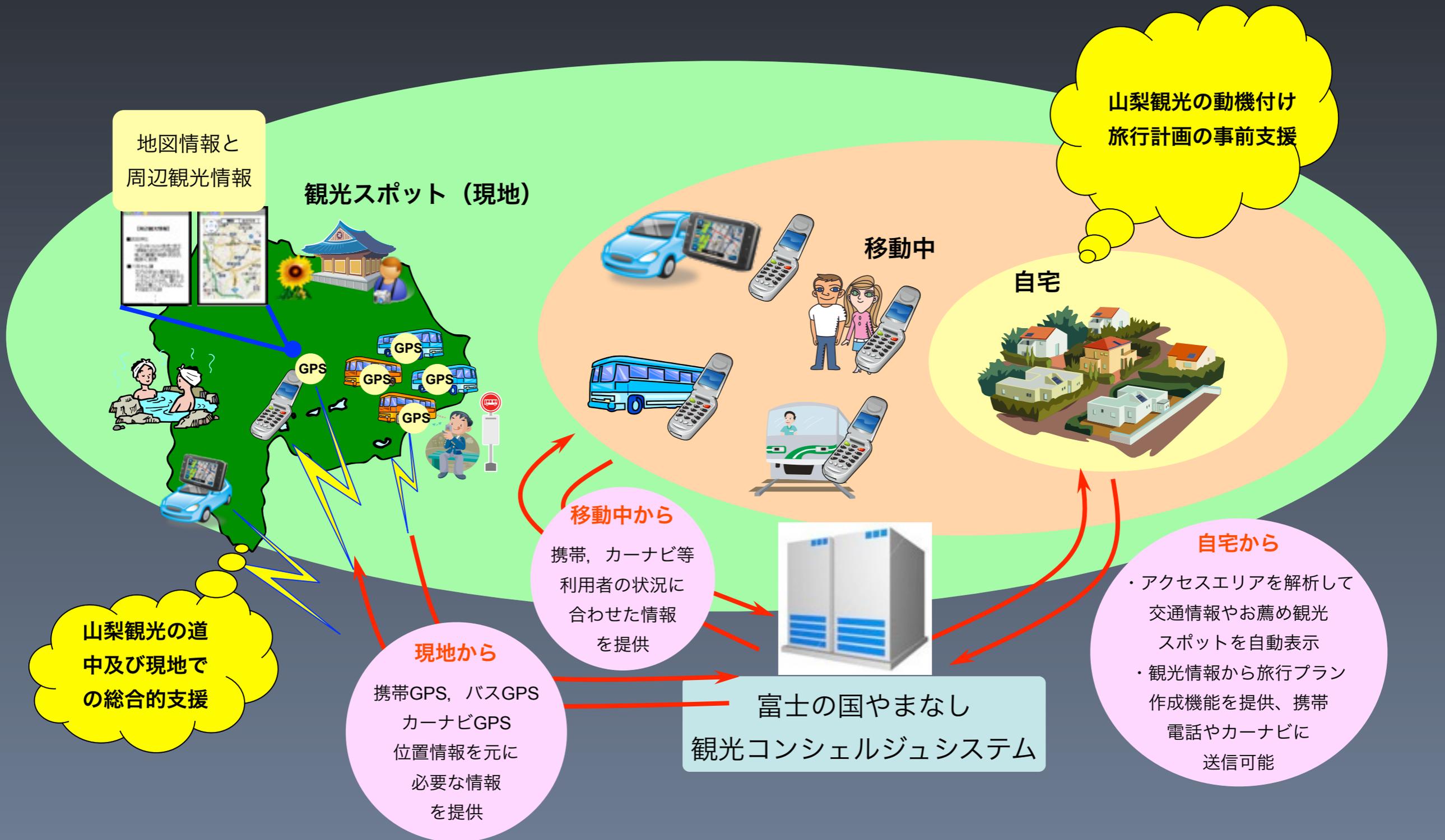
ICTで周遊滞在型観光を推進

- 山梨県までのルート、距離、時間を提供
- 居住地によって異なると推測される嗜好に応じたおすすめ情報を提供
- 事前に旅行計画を立てる機能を提供
- 観光情報とバス運行情報を連動した提供

山梨県を網羅したバス運行情報の提供



富士の国やまなし観光コンシェルジュシステム



急速に普及が進むスマートフォン対応

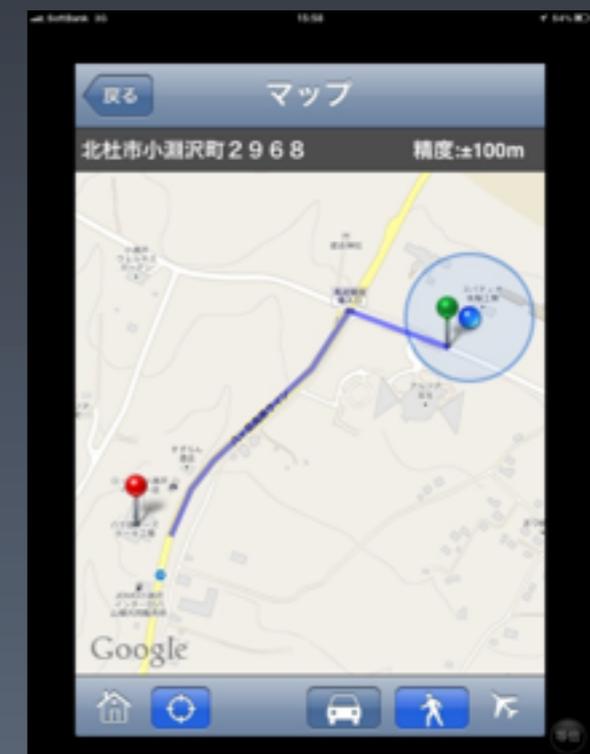
スマートフォンアプリ「ふらっと案内」
を利用した観光情報提供

- iPhone/iPad、Andoroid端末に対応
- 5000件の観光データベースから約2000件の観光情報を提供（自動更新）



スマートフォンのGPSで観光案内

現在地周辺の観光スポット検索



現在地から目的地までのナビゲーション

海外への展開

山梨県の外国人宿泊者数推移

	中国	台湾	香港	中国語圏計	占有率	外国人宿泊者合計
H19	158,670	64,430	40,920	264,020	71.77%	367,870
H20	181,190	63,100	32,160	276,450	75.39%	366,710
H21	183,660	68,720	31,520	283,900	69.45%	408,800
H22	238,450	87,480	32,732	358,662	72.51%	494,660

全国一位の中国人観光客構成比率

中国のインターネット状況



世界一のインターネット利用大国：4億5千万人以上

日中間のインターネット回線などの問題



日本国内で中国語情報を発信しても、アクセススピードも遅く、検索サイトへの反映などが遅延したり、アクセスそのものがないなどの問題がある。

**中国に情報発信するには
中国に拠点を置く必要あり**

中国語専用観光サイトの開設

中国への情報発信には
中国国内にサーバーを
置いての展開が必須



 JTBと連携した
サイト展開

効果的な誘客促進！
安心な維持管理！

JTBの中国公民サイト
「悠逸（ヨウイ）」にサイト設置



- JTB初の連携モデルを山梨と共同構築！
- 山梨の観光情報と旅行商品情報が連携することで効果的に誘客を促進！



中国から山梨へ

